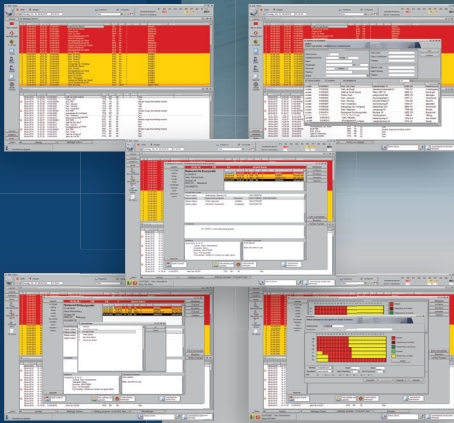




Kenmerken

- Modulair van opbouw
- IP-based, toekomstvast
- Kan meegroeien met wensen van markt en PAC
- Voorbereid op Europese Normen Alarm Receiving Centres
- Integratie met videoverificatie systemen
- Voor meldkamers van elk formaat

Algemeen

De ontwikkelingen op technologisch vlak, de nieuwe Europese Normen voor Alarm Receiving Centres en het steeds uitbreidende pakket van de dienstverlening eisen de volle aandacht bij (Particuliere) Alarm Centrales (PAC). Dan is er ook de noodzaak om binnen een aantal jaren vanuit de bestaande infrastructuur naar 'IP' te migreren. De 'IP-migratie' betekent niet alleen aanpassingen aan de transmissie-apparatuur op klantlocatie, maar vergt in de PAC substantiele investeringen. De sterk groeiende vraag naar (IP) videotransmissie en beeldverwerking in het kader van alarmverificatie biedt nieuwe kansen, waarbij de klant via zijn PAC-abonnement verzekerd wil zijn van een gunstig geprijsd maar desondanks hoog kwalitatief en flexibel pakket aan diensten. ASB heeft nu, als antwoord op alle genoemde ontwikkelingen, een geheel nieuw meldkamer softwareconcept ontwikkeld onder de naam 'Security Control Software' (SCS).

Modules

SCS-FEP: De front-end-processor van het systeem. Hier worden alle aangeboden signalen verwerkt en uniform geregistreerd zonder verlies van hun oorspronkelijk formaat. SCS-FEP draagt tevens zorg voor alle tijdgerelateerde taken als bewaking van herstel- en annuleermeldingen, vertraagde meldingen, bewaking van de periodieke testmeldingen, run-a-way detectie en de bewaking van alle modules van SCS.

SCS-Client: De gebruikersinterface voor de centralist. De centralist onderneemt via deze werkplek acties op de gepresenteerde meldingen, inkomende en uitgaande belacties en overige zaken die binnen de meldkamer gebruikelijk zijn.

SCS-Reporter: Rapportagemodule die autonoom en volledig geautomatiseerd rapportages verzorgt, bestanden exporteert, faxen en e-mails verstuurt. SCS-Reporter voorziet de klanten, installateurs, medewerkers en het management periodiek van vooraf gedefinieerde informatie in zowel tekstformaat als uitgebreide en duidelijke grafische presentaties. De rapporten kunnen per klant(groep), per installateur of per segment gepersonaliseerd worden met eigen logo en layout.

SCS-Gateway: SCS-Gateway draagt zorg voor het fax- en e-mailverkeer en de koppeling met systemen die via het onveilige internet communiceren.

SCS-Stats: Presenteert live-statistieken en statussen van het SCS-systeem. Deze statistieken zijn bijvoorbeeld reactietijden van centralisten, de bezettingsgraad van de ontvangers en de performance-criteria die aan de meldkamer worden gesteld. In één oogopslag is de status zichtbaar van alle essentiële functies die zich binnen de meldkamer afspelen.

SCS-Video: Biedt een volledige video-integratie met alarmverwerking. De aan het SCS-systeem aangeboden alarmmeldingen worden automatisch gekoppeld met de daaraan gerelateerde videobeelden. Bij alarmmeldingen kunnen eenvoudig live videobeelden worden gepresenteerd maar kunnen ook de bijbehorende beelden uit het videoarchief worden geraadpleegd. Alle door de operator genomen acties, waaronder aanvang actie, cameraselectie, raadplegen historie en afsluiten van de actie worden uitgebreid gelogd. Hiermee wordt een sluitend dossier, inclusief beeldmateriaal en tijdslijn voor de klant, geborgd.

SCS-Voice: Telefoonkoppeling van het SCS-systeem. SCS-Voice maakt het mogelijk om via een telefoonverbinding standaard taken te verrichten. SCS-Voice kent verschillende uitvoeringen waaronder inkomende gesprekken waarbij de gebruiker via de telefoon opdrachten kan geven

Product Specificaties SCS

Modules

als bloktijden aanpassen, overwerk aanmelden en alarmmeldingen raadplegen. De andere variant biedt uitgaande gesprekken waarbij SCS-Voice volledig autonoom taken met een lage prioriteit van de centralist overneemt en contact zoekt met de waarschuwingsadressen. Hiermee wordt op kostbare arbeidsuren binnen de meldkamer bespaard.

SCS-Web: Biedt naast SCS-Voice toegang via het Internet. SCS-Web is ontwikkeld voor gebruik door zowel klanten als installateurs en heeft tot doel om klantspecifieke en historische gegevens te presenteren. Eindgebruikers kunnen eenvoudig op ieder gewenst moment hun gegevens raadplegen, installerende partijen kunnen 24 uur per dag systemen in test zetten, klantgegevens inzien en in real-time ontvangen meldingen bekijken, zonder eerst contact te hoeven zoeken met de centralist op de meldkamer. Dit draagt bij in een efficiëntere bedrijfsvoering voor alle partijen.



ASB-Security BV

